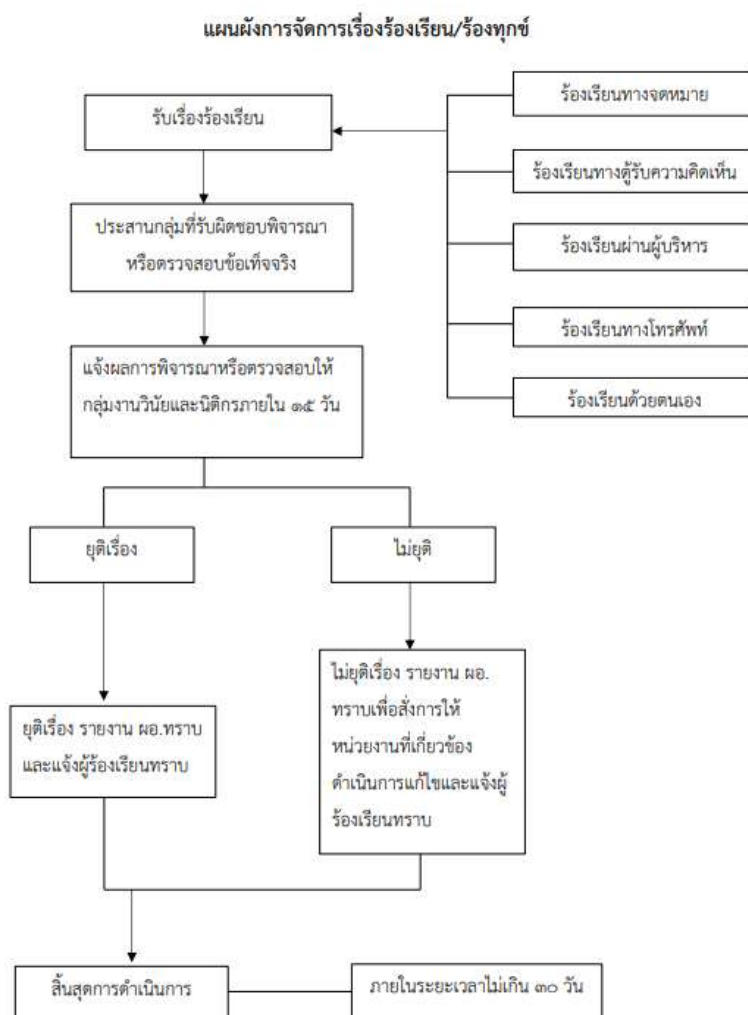


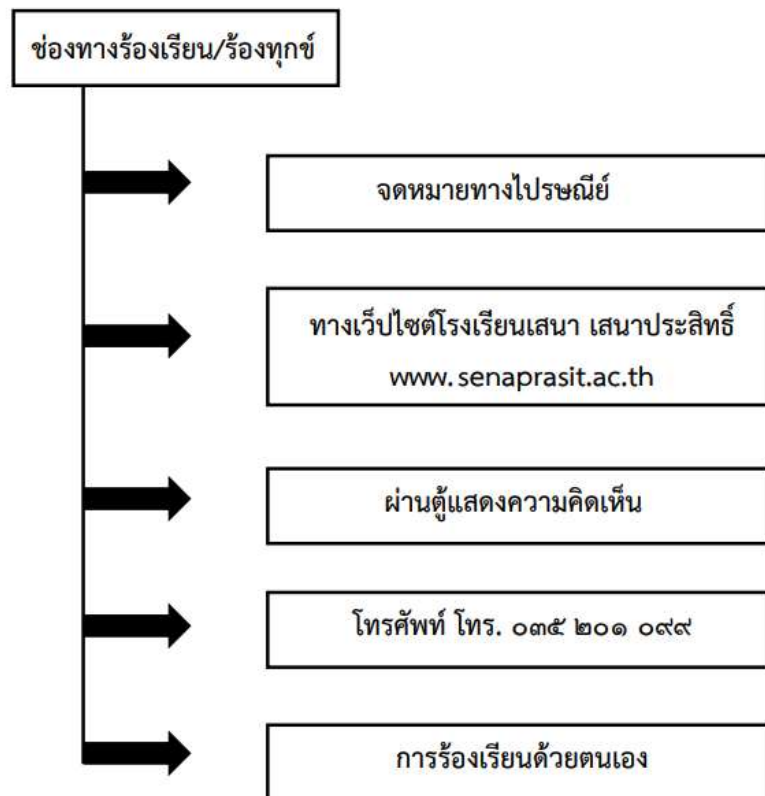
๐14 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงเรียนเสนา "เสนาประสิทธิ์" มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความไว้วางใจจากสาธารณะชน เราจึงได้จัดเตรียม ช่องทางออนไลน์เฉพาะสำหรับการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนทั่วไป เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเรื่องร้องเรียนจะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจัง และข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการคุ้มครองอย่างสูงสุด

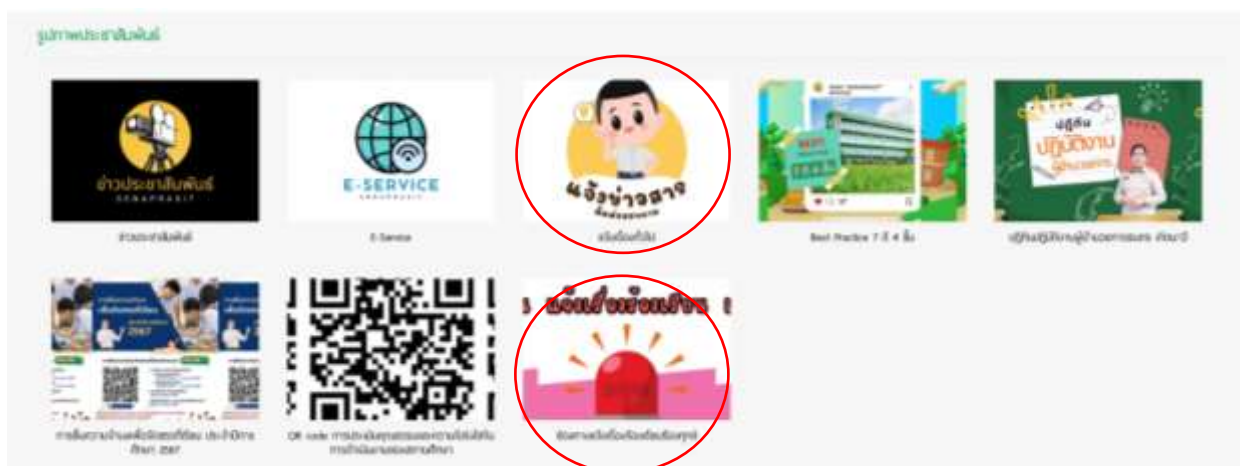
โรงเรียนเสนา “เสนาประสิทธิ์” กำหนดช่องทางการร้องเรียน / ร้องทุกข์ ๕ ช่องทาง คือ ร้องเรียนทางจดหมาย โดยส่งคำร้องทางไปรษณีย์ร้องเรียนผ่านตู้ความคิดเห็นบริเวณจุดบริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ร้องเรียนผ่านผู้บริหาร ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๕ ๒๐๑ ๐๙๙ ร้องเรียนด้วยตนเอง และมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ตามแผนผังการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ หลักฐาน คือ

- แผนผังการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- FLOW CHART ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์บริเวณจุดบริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ





การเปิดระบบให้บุคคลต่าง ๆ แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในการดำเนินงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของโรงเรียน <https://www.senasenaprasit.ac.th/> เพื่อสามารถส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องยืนยันตัวตนก็ได้ เพื่อความสบายใจและลดปัญหาข้อขัดแย้ง ซึ่งเป็นการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสอย่างมีประสิทธิภาพ



(ช่องทางการร้องเรียนทางเว็บไซต์โรงเรียน)



(ระบบการร้องเรียนทางเว็บไซต์โรงเรียน)

การเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของสถานศึกษา

เพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนนี้ได้อย่างง่ายดาย โรงเรียนเสนา "เสนาประสิทธิ์" ได้จัดให้มีการเชื่อมโยงที่ชัดเจนบน เว็บไซต์หลักของโรงเรียน (www.senaprasit.ac.th) ดังนี้

เมนูหลัก “รูปภาพประชาสัมพันธ์”: บนแถบเมนูด้านบนหรือด้านข้างของเว็บไซต์ จะมีเมนูที่ระบุว่า "ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์" ซึ่งเมื่อคลิกเข้าไป จะนำไปสู่หน้าย่อยที่รวบรวมข้อมูลและช่องทางที่เกี่ยวข้อง

ส่วน "แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต”: ภายในหน้าย่อยดังกล่าว จะมีหัวข้อที่ชัดเจนระบุว่า "ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์” โดยมีลิงก์เข้าระบบการแจ้งข้อมูล

ลิงก์ตรงไปยังแบบฟอร์ม/อีเมล: จะมีลิงก์ที่เชื่อมโยงโดยตรงไปยัง แบบฟอร์มการแจ้งเรื่องร้องเรียนออนไลน์ เฉพาะ หรือแสดง ที่อยู่อีเมลเฉพาะ ที่ใช้สำหรับรับเรื่องทุจริตโดยตรง

คำอธิบายและแนวปฏิบัติ: ในหน้าดังกล่าวจะมีการอธิบายวัตถุประสงค์ ขั้นตอนการแจ้ง นโยบายการคุ้มครองข้อมูล และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้แจ้งมีความเข้าใจที่ถูกต้องก่อนดำเนินการ



(ลิงก์ในการส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์)

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeTANRqq2fU_9rx34qBnsw_o0rIOYxTwAIS3Tv5SYubnRNKWw/viewform



(ตู้แสดงความคิดเห็นหรือรับเรื่องร้องเรียน ติดอยู่บริเวณด้านหน้าโรงเรียน

ห้องTo Be Number One)

ความสำคัญของช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- **ส่งเสริมความโปร่งใส:** การมีช่องทางที่ชัดเจนแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลและเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบ
- **สร้างความรับผิดชอบ:** เป็นกลไกที่ช่วยให้หน่วยงานสามารถตรวจสอบและดำเนินการกับพฤติกรรม การทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างรวดเร็ว
- **ป้องกันการทุจริต:** การรับรู้ว่ามีช่องทางในการร้องเรียน ย่อมเป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ประพฤติตน อยู่ในกรอบของความถูกต้อง
- **สร้างความเชื่อมั่น:** ประชาชนจะเกิดความเชื่อมั่นในหน่วยงานที่กล้าเปิดโอกาสให้มีการร้องเรียนและ พร้อมที่จะตรวจสอบตนเอง
- **เป็นไปตามข้อกำหนด ITA:** การมีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ครบถ้วนและได้มาตรฐานเป็นสิ่งจำเป็น ในการผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริต

การคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส

โรงเรียนเสนา "เสนาประสิทธิ์" ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส เพื่อสร้างความมั่นใจและกระตุ้นให้กล้าที่จะแจ้งเรื่องราวที่ไม่ถูกต้อง โดยมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนดังนี้

- **การรักษาความลับอย่างสูงสุด:** ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้งเบาะแส รวมถึงรายละเอียดของเรื่องที่แจ้ง จะถูกเก็บรักษาเป็นความลับอย่างสูงสุด และจะถูกเปิดเผยเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเท่านั้น
- **ระบบความปลอดภัยของข้อมูล:** ระบบออนไลน์ที่ใช้ในการรับเรื่องร้องเรียนมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามมาตรฐาน เช่น การเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- **มาตรการปกป้องผู้แจ้ง:** โรงเรียนมีนโยบายและมาตรการในการปกป้องผู้แจ้งเบาะแสจากการถูกคุกคาม ตบตี หรือการกระทำที่ไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการแจ้งเรื่องร้องเรียนตามหลักธรรมาภิบาล
- **การแจ้งผลแบบจำกัด:** หากผู้แจ้งเลือกที่จะไม่ระบุตัวตน การแจ้งผลการดำเนินการอาจทำได้ในลักษณะภาพรวม หรือมีการประกาศผลการดำเนินการผ่านช่องทางสาธารณะของโรงเรียน โดยไม่ระบุรายละเอียดที่อาจเชื่อมโยงกลับไปหาผู้แจ้งได้

โดยการแจ้งข้อมูลของผู้ให้เบาะแส เป็นความลับทางราชการ ผู้แจ้งเบาะแสไม่จำเป็นต้องแสดงตัวตนหรือเปิดเผยตัวตน เพื่อความปลอดภัยของผู้ให้เบาะแสหรือข้อมูล

การติดต่อข้อมูลแจ้งเรื่องทั่วไป

สามารถแจ้งผ่านช่องทาง line : https://line.me/ti/g2/yK06DOrJysFWpbF-WwhAkoz--spcMlw6vp0_Vg?utm_source=invitation&utm_medium=link_copy&utm_campaign=default

สามารถแจ้งผ่านเฟซบุ๊ก : <https://www.facebook.com/senaprasit>

